
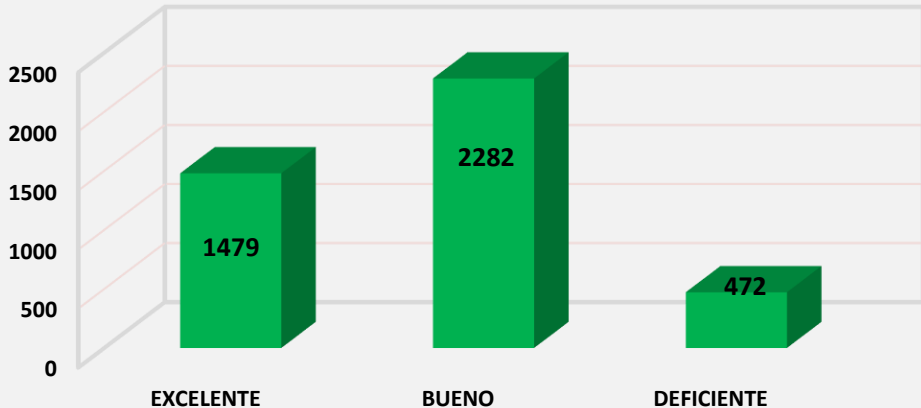
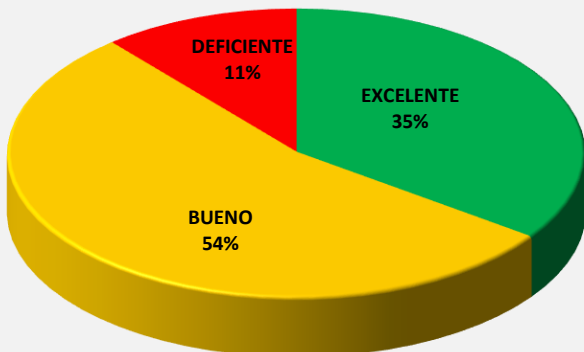


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 9.500		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					ESTUDIANTES DE PREGRADO Y POSGRADOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Estudiantes Presencial		4.500	378
					Posgrados Presencial		220	47
					Estudiantes Distancia		4.500	753
					Posgrados Distancia		280	51
					TOTAL		9.500	1229
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado todos los servicios		1479	2282	472	683	4916		
<div><div>Consolidado todos los servicios</div></div>					<div>El 89 % de los usuarios consideran que todos los servicios, estan entre excelente y bueno.</div> <div>El 35 % de los usuarios consideran de los usuarios consideran que todos los servicios, es excelente.</div> <div>El 54 % de los usuarios consideran que todos los servicios, es Bueno.</div> <div>El 11 % de los usuarios consideran que todos los servicios, es deficiente.</div>			
<div><div>Consolidado todos los servicios</div></div>								
Elaborado por:		Jenny katherine Moreno Diaz					Fecha: 05/08/2025	
Cargo:		Apoyo a la gestión						